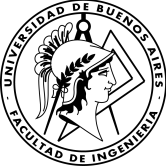
Trabajo Práctico Grupal: Historias de usuario (MVP)

Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires

Análisis de la Información / Ingeniería de Software

Curso Villagra



**Integrantes Tribu D:**

**Squad 1:**

Batemarco, Joaquin. Padrón 110222

Lijs, Theo. Padrón 109472

Lorenzo, Luciano. Padrón 108951

Molina, Taiel. Padrón 109458

**Squad 12:**

Anagua Rocabado Facundo. Padrón 109641

Toyos Gonzalo Ezequiel, Padrón 109605

Monzón Leonel Santiago, Padron 109469

**Índice**

[PROYECTOS 3](#_q3n7brtrz1oc)

[SOPORTE 9](#_eali6afe8ywy)

# PROYECTOS

1. Como administrador de proyectos, quiero crear un proyecto, el cual tiene nombre, estado, fecha de inicio, fecha de fin y horas estimadas, para poder seguir su desarrollo.

**Criterios de aceptación**

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna un líder

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando se asignan valores negativos o nulos a las horas estimadas

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna un nombre

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando se asigna un estado inválido

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna una fecha de inicio

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna una fecha de fin

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando la fecha de inicio es posterior a la fecha de fin

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando todos los atributos son válidos

Entonces se crea el proyecto

1. Como líder de proyecto, quiero crear tareas, las cuales tienen nombre, estado, prioridad, empleado a cargo, fecha de inicio y fecha de fin, para llevar el proyecto de manera organizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que no existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle un empleado

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle un nombre

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle una fecha de inicio

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle una fecha de fin

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con prioridad inválida

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con estado inválido

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de inicio previa a la fecha de inicio del proyecto

Entonces no se crean la tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de fin posterior a la fecha de fin del proyecto

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de fin previa a la fecha de inicio del proyecto

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de inicio posterior a la fecha de fin del proyecto

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con atributos válidos

Entonces se crean las tareas

1. Como desarrollador del proyecto quiero cambiar la información de un proyecto para mantenerla actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se asignan atributos válidos a estos  
Entonces se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se les asignan valores negativos o nulos a las horas estimadas de estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan líderes a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan nombres a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se les asigna un estado invalido a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan una fecha de inicio a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan una fecha de fin a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se asignan fechas de inicio posteriores a las fechas de fin de estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

1. Como desarrollador del proyecto quiero cambiar la información de una tarea para mantenerla actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que no existe el proyecto al que le quiero actualizar tareas  
Cuando se intentan actualizar tareas para ese proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas porque no existen

Dado que existe el proyecto pero no las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar las tareas

Entonces no se actualizan las tareas porque no existen

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar un empleado a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar un nombre a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar una fecha de inicio a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar una fecha de fin a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con prioridad invalida  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con estado invalido  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de inicio posterior a la fecha de fin  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de inicio previa a la fecha de inicio del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de fin posterior a la fecha de fin del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de fin previa a la fecha de inicio del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de inicio posterior a la fecha de fin del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con atributos válidos  
Entonces se actualizan las tareas

1. Como desarrollador del proyecto quiero cambiar el estado de tareas para avanzar con el desarrollo.

**Criterios de aceptación**

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio el estado de las tareas a un estado válido y distinto al actual

Entonces se guardan los cambios de estado

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio el estado de las tareas al mismo estado que el actual

Entonces no se guardan los cambios de estado

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio el estado de las tareas a uno inválido

Entonces no se guardan los cambios de estado

1. Como usuario del sistema, quiero tener un tablero de proyectos para ver el estado y la información del mismo.

**Criterios de aceptación**

Dado que hay proyectos creados

Cuando se quiera ver los proyectos

Entonces se visualiza cada proyecto por separado, incluyendo estados y líderes.

Dado que no hay proyectos creados

Cuando se quiera ver los proyectos

Entonces el sistema informa que no hay proyectos creados.

1. Como líder de proyecto, quiero cambiar el estado del mismo para mantener la información actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que no hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos no creados

Entonces no se guardan los cambios de estado porque no hay proyectos existentes

Dado que hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos a un estado válido y distinto al actual

Entonces se guardan los cambios de estado

Dado que hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos al mismo estado que el actual

Entonces no se guardan los cambios de estado

Dado que hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos a uno inválido

Entonces no se guardan los cambios de estado

1. Como desarrollador del proyecto, quiero cambiar la prioridad de tareas, para mantener la información actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio la prioridad de las tareas a una prioridad válida y distinta a la actual

Entonces se guardan los cambios de prioridad

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio la prioridad de las tareas a la misma prioridad que la actual

Entonces no se guardan los cambios de prioridad

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio la prioridad de las tareas a una prioridad inválida

Entonces no se guardan los cambios de prioridad

# SOPORTE

1. Como empleado de soporte quiero crear un ticket para detallar una consulta o un problema.

**Criterios de aceptación**

Dado que un cliente tiene una consulta sobre el producto

Cuando el empleado procede a la creación del ticket de tipo consulta

Entonces se crea el ticket con el cliente asignado, fecha de creación, descripción de la consulta, producto del cliente, nivel de complejidad, tiempo restante en base al SLA y un estado del ticket (por defecto está como “No resuelto”).

Dado que un cliente tuvo un incidente con su producto

Cuando el empleado procede a la creación del ticket de tipo error

Entonces se crea el ticket con el cliente asignado, fecha de creación, descripción del incidente, producto del cliente, severidad del error, nivel de complejidad, tiempo restante en base al SLA y un estado del ticket (por defecto está como “Nuevo”).

Dado que un cliente tuvo un incidente con su producto

Cuando el empleado procede a la creación del ticket de tipo error para un cliente que no está registrado en el sistema

Entonces se muestra un error indicando que el cliente no existe.

1. Como empleado de soporte quiero modificar los detalles de un ticket para actualizarlo en caso de alguna inconsistencia.

**Criterios de aceptación**

Dado que se necesita re-asignar un responsable de un ticket

Cuando el empleado de soporte selecciona en cambiar el responsable del ticket X por el empleado Y

Entonces se asigna el empleado Y como responsable del ticket X y se informa que la reasignación fue exitosa.

Dado que se necesita modificar la severidad del error de un ticket

Cuando el empleado de soporte selecciona en cambiar la severidad del ticket X por la severidad Y

Entonces se establece la severidad Y como severidad del ticket X y se informa que la modificación fue exitosa.

1. Como empleado de soporte quiero eliminar un ticket para eliminar tickets duplicados, corregir un malentendido o deshacerme de un ticket viejo.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un ticket X

Cuando el empleado de soporte selecciona en eliminar dicho ticket X

Entonces se elimina el ticket X, junto con sus relaciones con las tareas que tuviera asociadas.

1. Como empleado de soporte quiero consultar los detalles de un ticket para obtener la información del ticket.

**Criterios de aceptación**

Dado que el error que tiene este ticket se ha resuelto

Cuando el empleado de soporte selecciona en ver detalles de un ticket

Entonces el sistema le muestra el ticket con su descripción, fecha de inicio, fecha de finalización, cliente asignado, producto del cliente, severidad del error y el estado del ticket que se encuentra como “no finalizado”.

1. Como empleado de soporte quiero asignar un ticket a una tarea para que los empleados asociados a esa tarea puedan resolver el ticket.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un ticket con id 1

Cuando el empleado de soporte asigna el ticket con id 1 a una tarea con id 2

Entonces se crea una relación entre el ticket con id 1 y la tarea con id 2.

Dado que no existe un ticket con id 1

Cuando el empleado de soporte asigna el ticket con id 1 a una tarea

Entonces se lanza una excepción y se informa que no existe dicho ticket.

1. Como empleado de soporte quiero borrar una tarea asociada al ticket para que el ticket se desvincule de esa tarea.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un ticket A vinculado con la tarea B

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de desvincular esa tarea

Entonces se elimina la asociación entre el ticket A y la tarea B.

Dado que existe un ticket A vinculado con múltiples tareas

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de desvincular todas las tareas

Entonces se elimina la asociación entre el ticket A y todas las tareas que tenga asociadas.

Dado que existe una tarea A vinculada con múltiples tickets

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de desvincular todas los tickets

Entonces se elimina la asociación entre la tarea A y todos los tickets que tenga asociados.

1. Como empleado de soporte quiero obtener las asociaciones entre tickets y tareas para tener constancia de las tareas del ticket

**Criterios de aceptación**

Dado que existe una tarea A vinculada con el ticket B y el ticket C

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de ver la tarea A

Entonces se muestra que tiene asociados los tickets B y C.

Dado que existe una ticket A vinculado con la tarea B y la tarea C

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de ver el ticket A

Entonces se muestra que tiene asociadas las tareas B y C.